

POLITICA DE CALIDAD DE DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A.

Misión.

La misión de DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A. es obtención de aguardientes y derivados de la más alta calidad para el consumo humano, de tal manera que sea considerada por su mercado la referencia como suministrador de dichos productos.

Para conseguir este objetivo la empresa proveerá los recursos y formación necesarios para facilitar que todo el personal se integre en un entorno de trabajo de confianza y respeto mutuos y alcance la excelencia en su trabajo. Tenemos que proyectar y lograr una imagen de profesionalismo e integridad.

En DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A. creemos que nuestra primera responsabilidad es hacia nuestros Clientes.

Dado el nivel de exigencia cada día mayor del mercado, y de la sociedad en general, la Dirección de DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A. considera necesario que:

- DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A. mantenga su posición dentro del mercado.
- Conseguir una posición puntera en calidad, entre las empresas del sector.
- Utilizar el Sistema de Calidad para obtener soluciones eficaces en la gestión de DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A. y como mejora continua de la empresa en general.
- Aumentar su cuota de mercado.

El principal objetivo del Sistema de la Calidad implantado es, por tanto, garantizar a todos los Clientes de DESTILERÍAS COMPOSTELA, S.A. que la empresa dispone de la voluntad y de la capacidad exigida para satisfacer sus requisitos y superar los términos que con nosotros acuerden.

PARA TAL FIN DEBEMOS

- ✓ Suministrar puntualmente y correctamente a nuestros clientes internos y externos la información, el producto o el servicio exactamente solicitado.
- ✓ Determinar el contexto de la organización, riesgos y oportunidades.
- ✓ Comprometernos en cumplir los requisitos aplicables a la empresa
- ✓ Considerar que la satisfacción del cliente, la Calidad, la confidencialidad y el proceso de mejora continua, son la clave para el éxito del negocio. Esto supondrá un compromiso diario, constituyendo un reto permanente de calidad profesional.
- ✓ Crear y preservar un entorno de trabajo para que exista un elevado grado de comunicación entre el empleado y la Dirección en ambos sentidos, repercutiendo de esta manera en una mayor satisfacción en el cliente.
- ✓ Proporcionar al personal metodologías normalizadas de trabajo, que les permitan desarrollarlo de la manera más eficiente posible.
- ✓ Garantizar que dispongan de los medios requeridos en el momento preciso.
- ✓ Ayudar en la identificación de las necesidades de formación y facilitar su satisfacción.
- ✓ Identificar las deficiencias en el producto y servicio, controlarlas y reducirlas con el fin de mejorar nuestra competitividad y la imagen.
- ✓ Mantener nuestros sistemas y procedimientos de trabajo de acuerdo con las normas de Gestión de Calidad reconocidas internacionalmente y de los requisitos legales. En concreto con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.
- ✓ Medir la eficacia para cumplir con los legítimos requisitos y expectativas de nuestros clientes externos e internos.

Gerente